



26 Octubre, 2011

PARA COMUNICACIÓN INMEDIATA

Estimado AMIGO(A) SOS:

Por este medio deseamos enviarle un gran saludo y como siempre agradecer el apoyo que brinda a los más de 1900 niños y niñas que en Aldeas Infantiles SOS México tienen un hogar, asimismo queremos darle información importante con respecto a la emisión de los recibos deducibles.

Como sabe, desde hace algunos meses los recibos son emitidos por medio del esquema de Facturación Electrónica implementado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, para nosotros representa un compromiso optimizar el servicio y garantizar que usted pueda recibir sus recibos de una manera fácil y segura.

Para que esto sea posible le pedimos que considere los siguientes puntos que lo ayudarán a disponer de forma exitosa de su documentación:

- Los recibos deducibles son enviados a su correo mediante la siguiente dirección: notificaciones@advantage-security.com, le pedimos asocie este remitente con **Aldeas Infantiles SOS México**, *no es necesario que responda a esta cuenta ya que únicamente es para envío de recibos deducibles*
- En algunos casos se ha detectado que el correo se almacena como **SPAM (correo basura)** o en la bandeja de **Correo no deseado**, por lo que le recomendamos revisar periódicamente estas bandejas para verificar que sus recibos no se encuentren ahí, en caso de que esto suceda le pedimos autorice la dirección como correo seguro para recibirlo en su Bandeja de Entrada principal
- Para abrir los archivos adjuntos correspondientes a los recibos, es necesario contar con la versión más reciente de los programas que pueden descomprimir archivos con terminación **.zip** estos son **WinZip, Adobe Acrobat Reader o similares**, *lamentablemente con versiones anteriores no es posible leer los archivos, estos programas se pueden descargar de manera gratuita por internet*

Estos puntos le serán de utilidad, le pedimos que en caso de no contar con sus recibos deducibles correspondientes al 2011 o no tenerlos completos, se comunique con nosotros para poder ayudarle.

Estamos trabajando para facilitarle la obtención de esta documentación y ofrecerle una alternativa más sencilla, le estaremos informando en los próximos meses, lamentamos todas las molestias que este proceso pueda ocasionarle.

Agradecemos su comprensión, esperamos seguir contando con su valioso apoyo.

Un gran saludo

Samia Basila

Lic. Samia Basila Abud

Directora Nacional de Recaudación de Fondos y Comunicación

Para mayor información o puede comunicarse con:

Lic. Bárbara Arizmendi, Asesor de Amigos SOS
barbara.arizmendi@aldeasinfantiles.org.mx

Calor de hogar para cada niño y niña

