



**ALDEAS
INFANTILES SOS**

Calor de hogar para cada niño y niña

Organización internacional, con presencia en más de 135 países, no gubernamental, sin inclinación religiosa y de desarrollo social, para lograr su importante misión, se encuentra en búsqueda de un/a:

EJECUTIVO/A DE SERVICIO A DONANTES

Si eres una persona responsable, entusiasta, empática, asertiva, incluyente y con motivación para impulsar el desarrollo humano de personas, específicamente de familias diversas, niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación vulnerable.

¡ERES LA PERSONA QUE ESTAMOS BUSCANDO!



Objetivos del cargo:

Brindar atención y servicio a donantes (amigos y padrinos) a través del seguimiento de las estrategias de retención, cultivo y recuperación de donantes, dando como resultado su continua participación y aportación mensual económica en los programas de Aldeas Infantiles SOS México, para lograr una mayor tasa de pago y tiempo de vida promedio de la base de donantes que maximice la sostenibilidad económica de Aldeas Infantiles SOS México.

Principales responsabilidades:

1. Vincular a los donantes (amigos y padrinos) de manera efectiva y asertiva con la labor que se realiza a través de los programas de acogimiento familiar y fortalecimiento familiar en Aldeas Infantiles SOS México
2. Cultivar a los donantes para incrementar su estadía, su aportación recurrente económica y su participación en diversas estrategias de cultivo a donantes.
3. Recuperar a los donantes con aportaciones vencidas de acuerdo al protocolo de morosidad para incrementar la tasa de pago según metas establecidas.
4. Participar activamente en programas de capacitación para fortalecer las capacidades de atención telefónica, cobranza, servicio al cliente, inteligencia emocional, comunicación asertiva, afectividad consciente y administración de tiempo.
5. Mostrar compromiso y alineación con la filosofía organizacional, aceptando y poniendo en práctica la política de protección a la niñez vigente de Aldeas Infantiles SOS México, manejo confidencial de la información de la organización, de los donantes y compañeros según la política de privacidad de datos y PCI, así como participar en medidas de seguridad propias y de otras personas cuando así se requiera.

Localidad: Ciudad de México

Zona de trabajo: Gustavo A. Madero

Requisitos: Estudios universitarios truncos o carrera técnica afines a relaciones comerciales, ventas, marketing, otras.

Disponibilidad para viajar: 20%

Idiomas: Inglés (nivel básico).

Conocimientos técnicos: Paquetería Office (Word, Excel intermedio), Manejo de CRM, Salesforce (deseable)

Experiencia previa en: Contar mínimo con un año de experiencia en el campo requerido, ventas, desempeño en otras ONG´s (deseable).

Competencias:

- Trabajo en equipo
- Conocimiento organizacional
- Comunicación
- Orientación a resultados
- Compromiso
- Organización
- Toma de decisiones

Ofrecemos:

- Contratación directa con la organización bajo esquema nominal.
- Prestaciones superiores a la ley.
- Crecimiento profesional y desarrollo humano.
- Home Office eventual por pandemia.
- Excelente ambiente de trabajo.
- Estabilidad laboral.
- Horario laboral de lunes a jueves de 09:00 – 18:00 y viernes de 09:00 – 15:00.

Atentamente

Recursos Humanos & D.O.

Aldeas Infantiles SOS México

