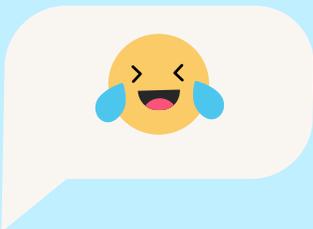
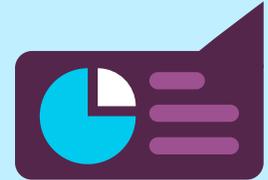
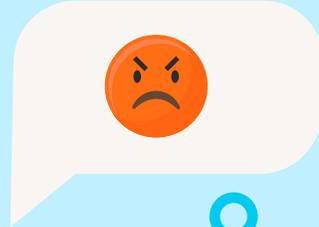




ALDEAS
INFANTILES SOS

Construyendo un entorno seguro y protector

en las plataformas
digitales



Contenido

Presentación	3
Capítulo 1: Uso de las TIC	
Un sinfín de oportunidades	4
• Beneficios del uso de las tecnologías	4
• Aplicaciones de socialización y entretenimiento	6
• ¿Ser nativo digital asegura la seguridad en el vínculo con las TIC?	7
• ¿Cómo hacer un buen uso de las plataformas digitales?	8
Capítulo 2: Violencia sexual	
Riesgos asociados a la tecnología	9
• Violencia sexual en las plataformas digitales	9
• Situaciones de riesgo en las plataformas digitales	10
• ¿Qué es el cyberbullying?	10
• ¿Qué es el grooming?	13
• ¿Qué es el sexting?	15
Capítulo 3: Entornos seguros y protectores	
Cuidemos a los niños, niñas y adolescentes	18
• Mediación activa	19
• La importancia de desarrollar habilidades sociales	21



Presentación

La situación de emergencia generada por el aislamiento social durante la pandemia aceleró de forma impresionante la adopción y uso de tecnologías digitales en el mundo entero. Una de las áreas más potenciadas con esta transformación digital es la educativa, que brindó la posibilidad de que millones de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, alrededor del mundo continuaran con sus clases a pesar del contexto.

Actualmente, los niños tienen interacción con la tecnología más pronto y frecuente que las generaciones anteriores. Estas nuevas generaciones nunca conocerán un mundo sin los poderes de conexión del Internet, de los teléfonos móviles y de la comunicación constante con el resto del mundo.

Sin embargo, los peligros asociados al uso de la tecnología por parte de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, es un escenario hiperconectado que no ofrece seguridad ni protección.

Por ello, en la guía **Construyendo un entorno seguro y protector en las plataformas digitales**, se profundizará en el análisis del mejor escenario para la integración del uso de la tecnología para que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes identifiquen las medidas necesarias para un uso seguro de las tecnologías y plataformas digitales como redes sociales, sitios web, blogs, etc., y con ello hagan frente a los posibles riesgos que pueden encontrar en el mundo digital y disfruten los múltiples beneficios que otorga la tecnología.

Si bien es cierto que Internet es una fuente inagotable de contenidos, es inevitable que existan muchos que es mejor evitar, por ello, es importante que los niños, niñas y adolescentes aprendan dónde están los riesgos y pongan sus propios límites.

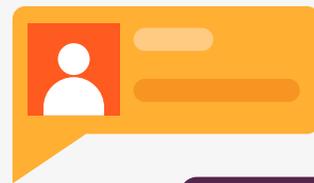
Como padres/madres y educadores/as tienen muchas opciones para poner freno e impedir que se den estos casos de riesgo y conductas problemáticas. Lo primero que deben hacer es formarse: Aprender todo lo posible acerca de Internet y las Redes Sociales, solo siendo conscientes de que suponen estas nuevas tecnologías serán capaces de poder prevenir situaciones que pongan en riesgo a los niños, niñas y adolescentes.



Capítulo 1:

Uso de las TIC

Un sinfín de oportunidades



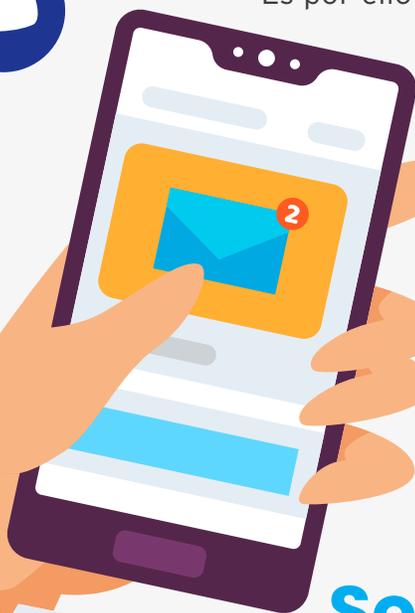
Beneficios del uso de las tecnologías



A causa de la pandemia generada por el COVID-19 y el aislamiento social, el mundo se transformó. Las aulas, los recreos, las oficinas y los cines fueron reemplazados por celulares, tablets y computadoras. Por ello, los hogares hoy más que nunca deben constituirse como el espacio garante de seguridad y protección.

Si bien el acceso a internet permite que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes continúen aprendiendo y socialicen, el aislamiento social ha generado el incremento de tiempo que ellas y ellos pasan conectados a internet; y seguramente nos han surgido preguntas como: ¿Será seguro?, ¿qué harán tanto tiempo en línea?, ¿debo ver qué hace y con quién hablan? Todas esas dudas son naturales porque siempre estamos pendientes de su seguridad y protección física y emocional; más aún cuando la cantidad de personas conectadas en línea supera de forma exponencial a las que podría tener acceso en un ámbito o espacio presencial.

Hoy, todos nos volcamos a la red para trabajar, socializar, divertirnos o aprender. Es por ello que nos encontramos en el momento preciso para conocer un poco más del mundo del internet y las medidas para cuidarnos y cuidar de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que tenemos a nuestro cargo.



A partir del inicio de la pandemia, el uso de tecnologías digitales en el día a día se hizo imprescindible, no solo en el uso de herramientas de educación, sino que las incluimos en todas las facetas de nuestra vida para comunicarnos, realizar pagos, acceder a información, etc.



Somos ciudadanos digitales
y las posibilidades que nos ofrece la hiperconexión son asombrosas.



Las plataformas digitales son herramientas presentes en el día a día, que ofrecen múltiples beneficios a los niños, niñas y adolescentes, un acceso bien entendido y controlado repercute de forma positiva en su educación y desarrollo.

La tecnología, la educación y las redes sociales van a ser parte del futuro de los niños y niñas, por lo tanto, es necesario educarlos sobre privacidad, beneficios y riesgos a los que pueden estar expuestos, esto les permitirá saber cómo actuar ante una situación que los vulnere.

Te compartimos cuáles son los beneficios del uso de las tecnologías para los niños, niñas y adolescentes:



1. Son una excelente forma de comunicación, porque es inmediata, rápida y eficaz.

Los niños pueden estar conectados con personas que están en otros países, por ejemplo, con familiares que están lejos.

3. Pueden ser utilizadas como herramientas de apoyo escolar.

Los niños encuentran ejercicios que les permiten trabajar los contenidos aprendidos en la escuela.

2. Son una puerta directa al conocimiento porque con un clic y de forma gratuita pueden aprender y conocer sobre cualquier tema.

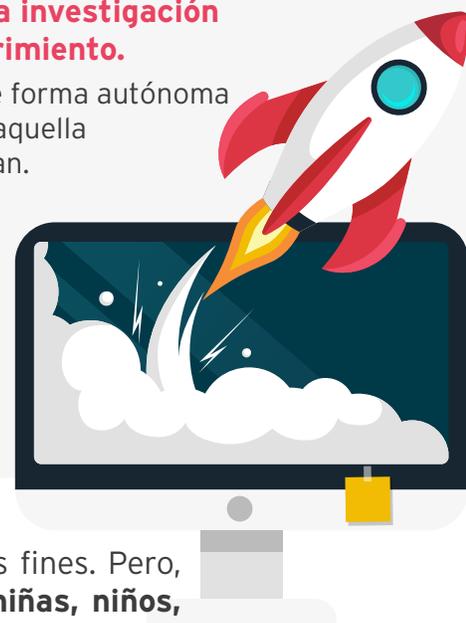
La Internet es una fuente de conocimientos que permite acceder inmediatamente a información de calidad.

4. Estimulan la investigación y el descubrimiento.

Los niños se adentran de forma autónoma para buscar y descubrir aquella información que necesitan.

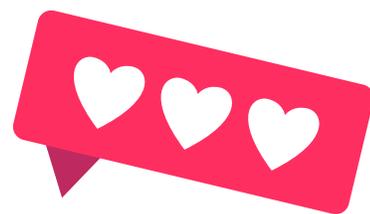
5. Desarrollan habilidades tecnológicas que contribuirán a su futuro.

Los niños adquieren las competencias digitales y audiovisuales necesarias para su futuro profesional.



Como has visto y sabes, el Internet puede ser usado para muchos fines. Pero, podemos responder realmente: **¿Para qué usan el Internet las niñas, niños, adolescentes y jóvenes?** Probablemente sí; es decir, sabemos que lo usan para hablar con sus amigos, jugar y estudiar. Pero si queremos ser más precisos, es ahí donde puede que no conozcamos algunos detalles, y es normal porque la tecnología siempre avanza y con ella las aplicaciones de moda y juegos en línea.

Aplicaciones de socialización y entretenimiento



Las aplicaciones de *streaming* de contenidos audiovisuales y música, así como los juegos y redes sociales permiten que desde la infancia se cuente con una variedad de herramientas para incluir en sus momentos de ocio.

En el caso particular de los juegos en línea, las experiencias de juego pueden permitir que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes:

1. **Sociabilicen** y se relacionen con otras personas de su edad y con intereses similares.
2. **Se sientan cómodos y recompensados** por superar retos y progresar en los juegos.
3. **Mejoren su coordinación**, su orientación espacial y la resolución de problemas.

A continuación, te mostramos algunas de las aplicaciones y juegos de moda usadas por los adolescentes y jóvenes: ¿Conoces alguna de estas?, ¿las tienes instaladas en tu dispositivo móvil?, ¿sabes para qué sirven y desde qué edad su uso es permitido? Aquí te mostramos para qué sirven:

WhatsApp: Servicio de mensajería, llamadas y videollamadas.

TikTok: Comunidad virtual para crear y compartir videos y transmisiones en vivo.

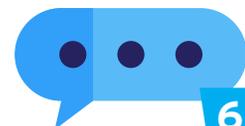
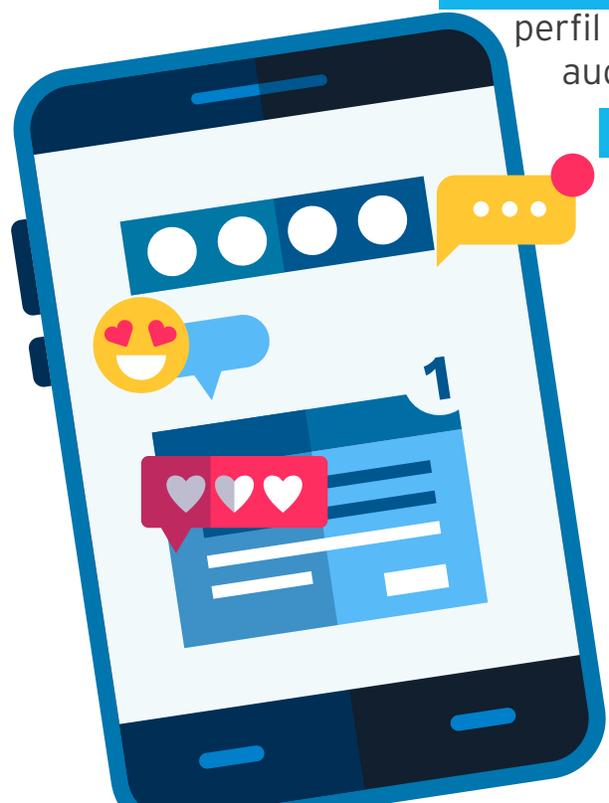
Facebook: Red social para crear y compartir una página de perfil personal o de negocios con textos, videos y audios.

Instagram: Red social para hacer, retocar y compartir fotos y videos.

YouTube: Plataforma para compartir y ver videos.

Facebook Messenger: Servicio de mensajería, llamadas y videollamadas de Facebook.

Snapchat: Servicio de mensajería de imágenes, videos o texto que están disponibles por tiempo limitado y desaparecen.



¿Ser nativo digital asegura la seguridad en el vínculo con las TIC?

El hecho de que las niñas, niños y adolescentes usen la tecnología de manera natural y, aparentemente, sin dificultades se debe a que han sido expuestos a la tecnología desde edades tempranas y que gracias a su curiosidad e impulsividad tienden a probar cada una de las opciones, por ejemplo, el celular, sin temor a generar algún desperfecto - a diferencia de los adultos.



Sin embargo, esta facilidad de manipulación y uso de la tecnología no debe entenderse como que se desenvuelven correctamente en el mundo digital. Es decir, el saber ingresar a los juegos y jugar no significa que sepan cuidarse en línea.

Es más, varias de las aplicaciones de celulares, juegos y sitios web permiten que quien ingrese a estas pueda comunicarse con otros usuarios que no conocen necesariamente. También, existen aplicaciones destinadas a encontrar pareja y, aunque lo queramos negar, es posible que los adolescentes y jóvenes las utilicen.

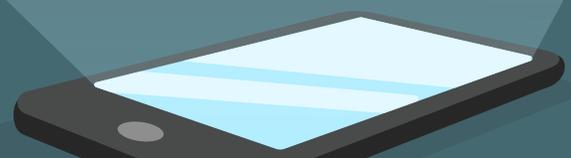


Por lo tanto, el uso del internet debe ir acompañado de una orientación y supervisión. Es decir, del mismo modo en que enseñamos un niño a ir solo al baño, le debemos enseñar a usar el internet.



A continuación, te presentamos el proceso de acompañamiento en el uso de las tecnologías:

1. **Acompáñalo** y háblale sobre los riesgos que existen.
2. **Indícale** los cuidados que debe seguir.
3. **Enséñale** la manera en que debe reaccionar en caso de que se encuentre en una situación de riesgo.
4. **Cuando realicen** tareas de manera independiente, será pertinente preguntar si todo va bien.



¿Cómo hacer un buen uso de las plataformas digitales?

El uso de las redes sociales ha traído grandes beneficios y ha brindado la oportunidad de conectarnos con amigos y familiares de manera instantánea, pero es importante saber cómo usarlas adecuadamente, por ello, dialoga con los niños, niñas y adolescentes sobre cómo pueden cuidarse en las plataformas digitales.

A continuación, te compartimos algunos tips para que tu hijo/hija tome en consideración.

1. **No aceptar solicitudes de amistad de desconocidos** y es importante que configure la privacidad de sus cuentas.

2. **Proteger cualquier información que afecte tu seguridad**, como su ubicación, domicilio, datos personales, que puedan afectar su seguridad, integridad e imagen.

3. **No compartir fotos o videos privados**, es importante que revise que contenido quiere subir y debe procurar mantener sus perfiles privados.

4. **Si le etiquetan en publicaciones ofensivas o con contenido privado, puede solicitar a esa persona que lo borre.** Si se niegan a borrarlo, puede denunciar publicación en la red social.

5. **Si es víctima de violencia sexual a través de las plataformas digitales, no debe dudar en contárselo a alguien que le brinde confianza** como sus amigos, familiares, maestros, etc.

6. **Si encuentran publicaciones de otras personas con contenido ofensivo**, puede reportarlo en la red social o plataforma de contenido y bloquear la cuenta o usuario.

7. **Evitar intercambiar fotografías, videos o mensajes íntimos**, porque puede convertirse en contenido que pone en riesgo su integridad e intimidad.

8. **Evitar tener encuentros con personas que haya conocido en los entornos digitales**; porque siempre existe la posibilidad de que sea un perfil falso.

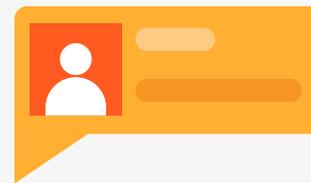
9. **Poner atención a los permisos que está concediendo** a las redes sociales o plataformas de contenido cuando abre alguna cuenta.



Capítulo 2: ⁺

Violencia sexual

Riesgos asociados a la tecnología



Violencia sexual en las plataformas digitales



Tras la pandemia se ha requerido que niñas, niños y adolescentes tengan acceso a una tablet o teléfono inteligente, tanto para temas de continuidad escolar, así como para entretenimiento; y es una realidad que cualquier persona puede sufrir algún tipo de violencia en línea.



Pero, no permitir el uso del internet no es una solución, al contrario, con esta medida estaríamos vulnerando los derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, disminuyendo sus oportunidades de desarrollo. Por ello, debemos afrontar esto preparándonos y preparando a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes para que conozcan los riesgos, los puedan identificar y reaccionar de manera correcta.

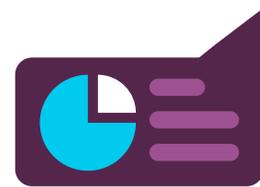
En los últimos años hemos visto cómo nuestro estilo de vida ha sufrido un cambio descomunal, Internet y las redes sociales aportan numerosos beneficios a nuestro día a día. Sin embargo, algo tan novedoso y que se ha introducido de manera global en nuestras vidas, llegando a más del 90% de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, también trae consigo factores de riesgo que atenta contra su privacidad, integridad y su derecho a vivir libres de violencia.

La facilidad para compartir contenidos a través de las plataformas digitales probablemente sea un factor que aumente el atractivo de dichas herramientas para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, pero también puede entrañar una serie de riesgos de los que muchas veces no son conscientes.

En Internet se encuentra infinidad de información, sin embargo, no toda es apropiada para niñas, niños y adolescentes. Así como se puede encontrar información verdadera y útil, también existen contenidos a los que no deben tener acceso, estos son: contenido sexual, información falsa, retos virales, discursos de odio y contenidos que promuevan conductas perjudiciales. Estos contenidos pueden afectar emocionalmente a quien los ve o lee debido a su nivel de sensibilidad o madurez.



Situaciones de riesgo en las plataformas digitales



Uno de los beneficios del Internet es que podemos comunicarnos con personas y no existe límite territorial que lo impida. El estar en una red social o hacer uso de una aplicación de mensajería nos permite esto, sin embargo, podemos entrar en contacto con personas, que conocidas o no, pueden causarnos daño.

Los acosadores hacen uso del medio virtual para causar daño a otros debido a que se sienten protegidos por el anonimato que les ofrece el Internet. El distanciamiento físico brinda una falsa sensación de invencibilidad y ocasiona una reducción de empatía con la víctima al no ser testigo inmediato de las consecuencias del maltrato.



El acoso cibernético lleva diferentes nombres según las edades del acosador y de las víctimas. Los tipos de acoso que suelen tomar parte en el Internet son:



Cyberbullying



Grooming



Sexting



¿Qué es el cyberbullying?



El cyberbullying es acoso o intimidación por medio de las tecnologías digitales que incluye enviar, publicar o compartir contenido negativo, perjudicial, falso, o cruel sobre otra persona. Esto puede incluir compartir información personal o privada sobre alguien más, provocándole humillación o vergüenza.



El daño se realiza de manera intencionada por el acosador por medio de la difusión de mentiras, rumores y humillaciones para ridiculizar a la víctima. A su vez, estos contenidos suelen ser replicados por otras personas activas en la red.



Por su lado, la víctima tiende a responder de manera impulsiva a dichos mensajes, está expuesta a notificaciones las 24 horas del día y el contenido puede mantenerse en línea por años dañando la imagen a futuro de la víctima y llegando a aumentar el impacto del acoso.

Esta práctica implica un daño recurrente y repetitivo sobre una persona, lo cual puede crear angustia emocional, preocupación, entre otros. Este tipo de acoso no necesita que el acosador y la víctima se encuentren cerca, ya que se puede hacer desde cualquier parte del mundo y a cualquier hora.

Es un comportamiento que se repite y que busca atemorizar, enfadar o humillar a otras personas. Por ejemplo:

- **Difundir mentiras** o publicar fotografías o videos vergonzosos de alguien en las redes sociales.
- **Enviar mensajes, imágenes o videos** hirientes, abusivos o amenazantes a través de plataformas de mensajería
- **Hacerse pasar por otra persona** y enviar mensajes agresivos en nombre de dicha persona o a través de cuentas falsas.



Este tipo de acoso es motivado por factores como:

1. **Ideas incorrectas** de que las bromas no traen consecuencias serias.
2. **Intención de venganza** por enemistad o conflicto.
3. **Mostrar superioridad** para ocultar falta de autoestima.
4. **Presión de grupo** para mejorar la percepción de liderazgo.
5. **Las víctimas** suelen ser aquellas personas catalogadas como "diferentes" por su origen, gustos, nivel socioeconómico, etc., que tienen una baja autoestima y un círculo reducido de amigos.





¿Cómo lo podemos prevenir?



1. Hablando con las niñas, niños, adolescentes y jóvenes para conocer sus amistades en línea y el uso que hacen del Internet.
2. Potenciar su autoestima, empatía, autocontrol, resolución de conflictos, asertividad y espíritu crítico.
3. Cuidar la privacidad de las redes sociales y no compartir información sensible.
4. Mantenerse atentos ante cambios repentinos en su comportamiento, ya que pueden significar la existencia de problemas de este tipo. Sobre todo, observar si el niño o adolescente se ve molesto, ansioso o deprimido luego de usar un aparato electrónico.



¿Cómo debemos reaccionar como padres y madres de familia?

Si tu hijo es víctima de acoso cibernético, es posible que te resulte difícil reconocerlo o incluso decirle quién está cometiendo el acoso, pero lo importante es actuar y brindar ayuda a tiempo:



1. **Intervenir de manera inmediata cuando se identifique el caso de ciberbullying** para evitar el escalamiento de la violencia y no revictimizar.
2. **Escuchar a la víctima y mantener la calma**, ofrecerle apoyo, reforzar la confianza y su autoestima, preguntar cómo se siente y hacer que se sienta escuchado.
3. **Recolectar evidencia a modo de prueba**, es recomendable realizar capturas de pantalla.
4. **Buscar ayuda especializada para la víctima** de ser necesario.
5. **Contactar a los padres del acosador para buscar solucionar el conflicto** con el diálogo y solicitar la eliminación de los contenidos ofensivos.
6. **Denunciar los contenidos ofensivos publicados en las redes sociales** para que sean eliminados.
7. **De ser necesario, denunciar el caso** ante las autoridades.
8. **Recomiende bloquear** al usuario abusador.



¿Qué es el grooming?



El grooming es una práctica de acoso y abuso sexual en contra de niños, niñas y adolescentes en la que un adulto se pone en contacto vía digital con un menor de edad con el fin de ganarse poco a poco su confianza para luego involucrarle en una actividad sexual.



Esta práctica tiene diferentes niveles de interacción y peligro: Desde hablar de sexo y conseguir material íntimo, hasta llegar a mantener un encuentro sexual con el niño, niña o adolescente.

Los adultos que realizan grooming suelen generar uno o varios perfiles falsos, haciéndose pasar por un niño, niña o adolescente, buscando generar una relación de amistad y confianza con el o la menor a quien quieren acosar.

¿Cómo logran acercarse a sus víctimas?

Estos acosadores suelen contactarse con sus víctimas por medio de los chats habilitados en redes sociales, juegos o comunidades en línea. Esta persona engaña a su víctima asumiendo un perfil falso con gustos similares y de una edad cercana para que acepten su solicitud de amistad. Luego de entablar contacto, lo usual es que sus comunicaciones se trasladen al WhatsApp o a cualquier otra aplicación de mensajería instantánea que también permita realizar videollamadas.



A partir de estas conversaciones, el acosador buscará entablar una amistad y ganarse la confianza de la víctima hasta llegar al momento donde propondrá que la víctima le comparta imágenes, videos comprometedores o secretos. Cuando el acosador obtiene alguno de estos elementos, es cuando inicia el chantaje y manipulación para que le envíe más imágenes y videos o tengan un encuentro en persona a cambio de no publicar el contenido que le fue confiado en un inicio. Este accionar puede tener como objetivos obtener imágenes y videos de contenido sexual para pederastas, abuso sexual y físico en encuentros persona a persona y/o explotación sexual y prostitución infantil.



¿Qué consecuencias trae a la víctima?

El ser víctima de grooming puede traer varias consecuencias y con altos niveles de gravedad. Entre los daños que pueden sufrir las niñas, niños y adolescentes están:



1. Abuso y agresión sexual: El solicitar material de carácter sexual y privado es considerado un abuso y esto puede escalar a agresiones sexuales y físicas a causa de manipulación para cuidar la reputación personal y que los materiales no sean expuestos en las plataformas digitales.

2. Ansiedad y depresión a causa del abuso.

3. Bajo rendimiento académico, dificultad para sociabilizar y para mostrar afecto.

Pese a que las consecuencias son tan graves y difíciles de sobrellevar, lo más usual es que las víctimas no busquen ayuda, guarden en secreto lo sucedido, por vergüenza y sentimiento de culpa. También, cabe la posibilidad que la víctima no se reconozca como tal, pues piensa que la relación de "amistad o amor" que mantiene con el acosador es real.

¿Cómo podemos prevenir que niñas, niños y adolescentes sean víctimas de grooming?

Ante un fenómeno tan complejo, la respuesta debe ser integral y la forma más eficaz de actuar contra la violencia viral se basa en la prevención.



1. Construyendo reglas de uso seguro del Internet que abarquen horarios y zonas comunes para usar los dispositivos electrónicos.

2. Sensibilizar en que no se debe compartir información personal y cuáles son los riesgos de hacerlo.

3. Concientizar en las consecuencias negativas de concretar encuentros con personas que no conocen en la vida real.

4. Reflexionar sobre el uso de las cámaras de video de los dispositivos electrónicos y la responsabilidad que conlleva.

5. Conversar sobre las relaciones saludables, el grooming y sus consecuencias.

6. Dar acompañamiento y supervisión para los niños y niñas que recién están conociendo el mundo de las plataformas digitales.





¿Qué hacer si identifica que una niña, niño o adolescente es víctima de grooming?



- 1. Mantener la calma y no juzgar**, la víctima se encuentra en una situación muy vulnerable y podría sentirse ofendido y perder la confianza que lo llevó a denunciar el hecho.
- 2. Transmitir confianza y seguridad.**
- 3. Recolecta información descargando archivos** y realizando capturas de pantallas y haz una copia de seguridad.
- 4. No aceptes ningún tipo de chantaje** por parte del acosador.
- 5. Denuncia el delito** ante las autoridades.
- 6. Busca ayuda psicológica especializada** para la víctima.

¿Qué es el sexting?



El sexting es la actividad de enviar fotos, videos o mensajes de contenido sexual o erótico personal a través de dispositivos tecnológicos, la cual es practicada principalmente por adolescentes y jóvenes, esto representa un riesgo cuando el contenido se comparte o publica en espacios digitales sin consentimiento.

Pese al gran riesgo que puede significar "sextear", es una práctica que se realiza sin considerar que pueden ponerse en situación de peligro. Son varias las razones por las que se puede incurrir en esta práctica. Entre ellas están la combinación de la curiosidad sexual y la impulsividad, exceso de confianza y presión social para evitar sentirse excluido.

El sexting también puede desencadenar a raíz del material compartido bullying, extorsión y chantaje a cambio de no difundir el contenido, grooming y riesgos físicos. Los riesgos físicos pueden ocasionarse por agresores que obtienen información de geolocalización con los datos de las fotos o videos.





También es posible que el envío de este tipo de contenidos sea involuntario, ya que otra persona puede utilizar el dispositivo en el que están almacenados (robo o pérdida de móvil, uso sin permiso, etc.) y reenviarlos. También puede ocurrir que una persona sea grabada por otra sin su consentimiento. En ambos casos, los riesgos en lo que respecta a la difusión de ese contenido son similares al sexting.

Esta práctica se distingue de otras prácticas por ciertas características:



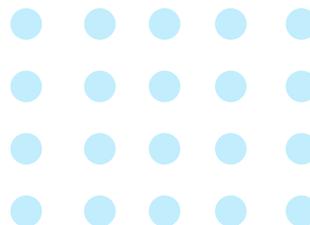
- **Voluntariedad:** Los mensajes, imágenes y videos son creados conscientemente por sus protagonistas y enviados inicialmente por ellos mismos a otras personas.
- **Carácter sexual:** Los contenidos tienen una clara connotación sexual: desnudez o semi-desnudez, así como muestra o descripción de actividades sexuales.
- **Uso de dispositivos tecnológicos:** Lo más habitual es que utilicen su móvil, pero también puede realizarse usando la webcam de la tablet y el ordenador. En caso de realizarse durante una videollamada o una sesión de chat con webcam se denominaría sexcasting.

¿Cómo se puede prevenir?

No se puede impedir que los menores de edad realicen sexting, sin embargo, podemos enfocarnos en la reducción de los riesgos y a desarrollar el pensamiento crítico en los menores para que puedan tomar mejores decisiones.

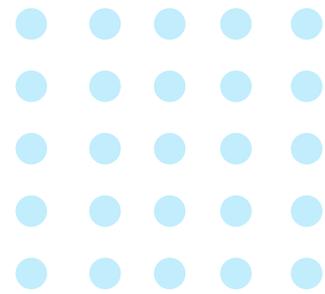
Por eso, se debe recurrir al diálogo con niñas, niños, adolescentes y jóvenes para:

1. **Concientizar** sobre los riesgos de compartir información íntima.
2. **Fortalecer la autoestima** de los niños, niñas y adolescentes para que no cedan ante la presión social y sepan defender su punto de vista.
3. **Orientar en la administración** de las configuraciones de privacidad de las aplicaciones y redes sociales para que puedan controlar lo que desean compartir y lo que no.
4. **Construir una relación de confianza** para que pueda recurrir a ti cuando tenga dudas y necesiten ayuda.

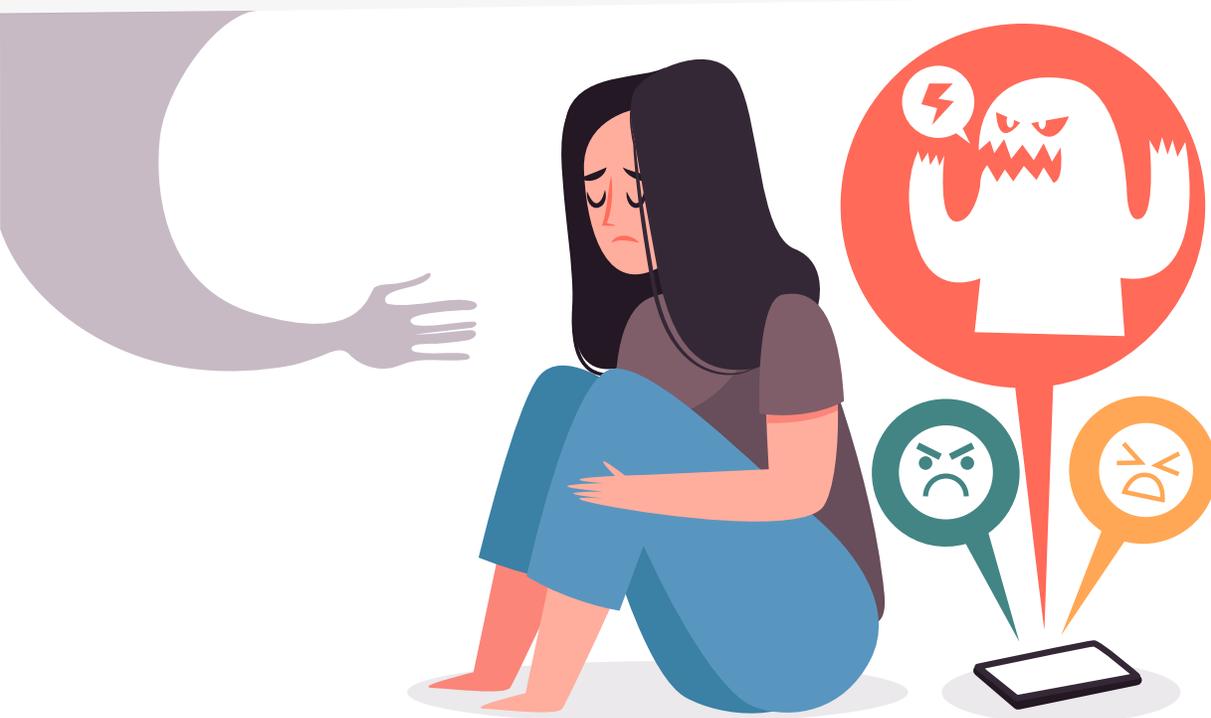




¿Qué sucede si el contenido llega a destinatarios no deseados?



- 1. Reacciona con calma**, no juzgues y transmite seguridad.
- 2. Escucha con calma** la narración de los hechos.
- 3. Recolecta evidencias** a partir de capturas de pantalla.
- 4. Contacta de ser posible a los usuarios que estén difundiendo y que hayan recibido el material privado para solicitarles que lo eliminen.** De ser el caso, comunicarse con la institución educativa para que apoyen en este proceso.
- 5. Reporta el contenido privado en las redes sociales** donde está publicado.
- 6. Denuncia el hecho** ante las autoridades.
- 7. Busca apoyo psicológico y emocional** para el niño, niña o adolescente.



Capítulo 3:

Entornos seguros y protectores



Cuidemos a los niños, niñas y adolescentes

Ahora, la pregunta que se desprende del módulo anterior es: **¿Cómo podemos construir un entorno seguro y protector para que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes aprovechen los beneficios de la tecnología?** Para ello, se deben considerar los siguientes principios para brindar un entorno seguro y protector.

El uso de las plataformas digitales contribuye al desarrollo de los niños, niñas y adolescentes y para evitar que se encuentren bajo una situación de riesgo de violencia sexual, es muy importante crear un entorno seguro y protector, por ello, te brindamos las siguientes recomendaciones:



Cultiva una relación basada en la confianza y en el diálogo donde los niños, niñas, adolescentes y jóvenes ante cualquier abuso, molestia o problema recurran a ti.

Monitorea su comportamiento cuando estén en línea, pero no te mantengas a su lado viendo lo que hacen o leyendo lo que escriben, porque esto podría generar en ellos un sentimiento de desconfianza.

Comparte tiempo en línea con ellos para conocer qué les llama la atención de los juegos o aplicaciones que usan. Es una oportunidad para conocer qué es lo que hacen, qué los motiva, además puedes compartirles algunos conceptos sobre cuidado y seguridad a la hora de navegar por Internet.

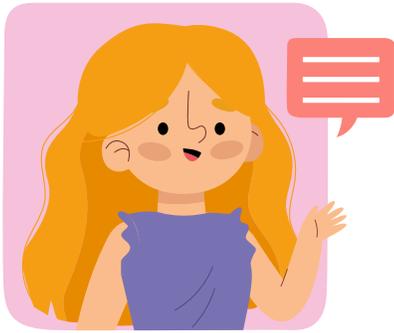


Ayúdales a desarrollar aptitudes sociales y emocionales para tener un comportamiento adecuado en las plataformas digitales, practicando el respeto, la empatía, la reflexión, el sentido crítico y que tengan un comportamiento responsable y resiliente.

Conoce las aplicaciones, juegos y sitios web, asegúrate de que sean apropiados para las edades de las niñas, niños, y adolescentes.

Usa herramientas de control parental, estas herramientas lo que permiten es mejorar la seguridad de navegación, filtra información inapropiada, permite conocer las páginas a las que ingresan e incluso gestionar horario del uso de Internet.





Y lo más importante presta atención a cambios de comportamiento porque estos pueden ser un llamado de auxilio, por ello, te recomendamos observarlos, no vigilarlos y entablar una conversación empática para comunicarles que estás ahí para ayudarlos en lo que necesitan.

Estos principios son nociones básicas, pero de ninguna manera deben ser normas restrictivas que limiten el desarrollo. La idea es que como adultos protectores podamos aplicarlas para construir una atmósfera de confianza y para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes nos reconozcan como sus cuidadores, que tenemos un interés real en ellos y en su seguridad y para constituirnos como referentes principales cuando ellos necesiten ayuda o tengan alguna duda de cómo manejarse en la red, en las redes sociales, en aplicaciones o en Internet en general.

Mediación activa



La mediación activa es una estrategia que consiste en supervisar, acompañar y orientar a los niñas, niños, adolescentes y jóvenes mientras utilizan la tecnología. Para realizar dicha mediación se deben considerar las siguientes pautas.

Al supervisar

- 1. Educa con el ejemplo:** Todas las orientaciones que vayas a dar a los niñas, niños, adolescentes y jóvenes para que hagan un buen uso de los dispositivos electrónicos y del Internet debes aplicarlos tú mismo.
- 2. Sensibiliza en el uso adecuado de los dispositivos electrónicos,** del Internet y de los posibles riesgos, logra acuerdos consensuados con los niñas, niños, adolescentes y jóvenes para que puedan aprovechar los beneficios de la tecnología para su desarrollo personal y profesional.
- 3. Recomienda contenidos acordes con sus edades** y nivel de madurez, con los que pueden ampliar sus conocimientos escolares, entretenerse sanamente y desarrollar otros intereses.
- 4. Date un tiempo para conocer el mundo del Internet** de los niñas, niños, adolescentes y jóvenes, si no lo haces ellos van a sentir una distancia entre lo que tú y ellos conocen, y no tomarán tus recomendaciones en serio.
- 5. A través del diálogo y de ejemplos cercanos** da a conocer que no todo lo que se ve en Internet es real, algunas cosas pueden ser inventadas y otras pueden haber ocurrido mucho tiempo atrás.
- 6. Siempre recuérdales que estás ahí para ellos,** cuando tengan dudas, se sientan incómodos y necesitan ayuda.





Al acompañar y orientar

Añade al diálogo habitual con las niñas, niños, adolescentes y jóvenes temas relacionados al uso de la tecnología. Haz de esta conversación una charla amena, donde hables de juegos de moda, videos divertidos y otros contenidos que sean importantes y entretenidos para tus hijos. Adicionalmente, se recomienda aprovechar estas conversaciones para incluir recomendaciones para el uso seguro del internet.

Algunas de las recomendaciones pueden ser:



- 1. Su información privada es solo suya:** No debe compartir datos, ni fotografías privadas.
- 2. Ante cualquier incomodidad que sienta al navegar en internet,** debe pedir ayuda a un adulto de confianza.
- 3. Se debe relacionar con empatía** en su vida social y en el internet.
- 4. Está bien decir NO cuando alguien que conozca o algún desconocido,** le pida enviar contenidos (datos, fotos, videos) que él no quiera dar.
- 5. Adviérteles que un amigo virtual puede no ser la persona que creen,** pueden ser personas que quieran hacerle daño.
- 6. Debe revisar el nivel de privacidad de sus aplicaciones** y configurarlas en el nivel más seguro.
- 7. Debe evitar enviar fotos a personas desconocidas,** porque pueden obtener mucha información con una sola foto y la pueden usar para causarle daño.
- 8. Es importante usar claves robustas con números, letras, signos y con varios caracteres;** y cambiarlas con regularidad.
- 9. Debe cerrar las sesiones en dispositivos que no son suyas** y si duda de haber cerrado sesión, puede usar la opción de cerrar todas las sesiones abiertas.





La importancia de desarrollar habilidades sociales

Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes deben tener siempre presente que, si interactúan con alguien en un chat, red social o juego, ese alguien es una persona que merece ser tratada con respeto. Para ello, es preciso guiarlos para que desarrollen habilidades sociales, necesarias para sociabilizar y evitar riesgos en línea.

Es importante poner en práctica los siguientes valores cuando se usan las plataformas digitales:

- 1. Respeto:** Niñas, niños, adolescentes y jóvenes merecen y deben ser tratados con respeto, al igual que deben tratar a los demás con el mismo respeto.
- 2. Empatía:** Para comunicarse de manera respetuosa y cortar cadenas de burla hacia compañeros en redes sociales.
- 3. Asertividad:** Dar a conocer y defender sus puntos de vista y opiniones sin herir a otros.
- 4. Pensamiento crítico:** Capacidad reflexiva para diferenciar información falsa, engaños e identificar mensajes y contactos con malas intenciones.



