



Aldeas Infantiles SOS, es una organización no gubernamental a nivel internacional, que tiene una postura de tolerancia cero a la explotación sexual, el acoso sexual y el abuso sexual, el fraude y la corrupción, entre otros aspectos de protección y salvaguarda.

Brindando igualdad de oportunidades de empleo a todas las personas sin distinción de raza, color, religión, género, ascendencia, nacionalidad, edad, discapacidad, estado civil o clase social, cumpliendo con todas las leyes aplicables que rigen la no discriminación en el empleo.

Para lograr su importante misión, se encuentra en búsqueda de un/a:

Ejecutivo de telemarketing cobranza.

Si eres una persona responsable, entusiasta, empática, asertiva, incluyente y con motivación para impulsar el desarrollo humano de personas, específicamente de familias diversas, niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación vulnerable.

¡Eres la persona que estamos buscando!



Objetivo del cargo:

Realizar la cobranza telefónica en mora tardía con el apoyo y uso de herramientas como WhatsApp y Correo electrónico en una plataforma multicanal, con un enfoque de negocio, pero con sentido humanitario

Principales responsabilidades:

- Recuperación y contención de cartera en situación de mora tardía por medio de la cobranza telefónica a corto plazo.
- Generar compromisos con los donantes con el objetivo de mantener una recurrencia de pagos a largo plazo mayor a 1 año.
- Búsqueda, actualización, e incrementar la BBDD recurrentes.
- Control y seguimiento a los compromisos de pago y mantenimiento a la base de datos.

- **Localidad:** Gustavo A. Madero, CDMX.
- **Área:** Desarrollo de fondos y comunicación.
- **Tipo de cargo:** Administrativo.
- **Horario.** L-J 9:00 am a 6:00pm V 9:00 am a 3:00 pm
- **Modalidad de trabajo:** Presencial

Conocimientos:

- Cobranza telefónica.
- CRM.
- Paquetería Office.
- Ventas telefónicas.

Requisitos:

- Educación: Bachillerato concluido o licenciatura trunca.
- Experiencia: 2 años de experiencia comprobables como en call center y cobranza.
- Deseable experiencia en ONG's.

Compensaciones:

- Contratación directa con la organización bajo esquema nominal.
- Prestaciones superiores a la ley.
- Crecimiento profesional y desarrollo humano.

Competencias laborales:

- Honestidad.
- Confidencialidad.
- Actitud de servicio.
- Empatía.
- Comunicación asertiva.
- Trabajo en equipo.

Nota: Este puesto implica trabajar con una Organización No Gubernamental (ONG) internacional comprometida con las niñas y niños y los derechos humanos y está sujeto a estrictos controles y seguridad en el proceso de selección. La persona candidata seleccionada deberá participar en diferentes filtros que incluirán la revisión de procesos penales y de referencias laborales y personales para ayudar a verificar su idoneidad para trabajar para Aldeas Infantiles SOS. En el proceso de selección se explorará la motivación y la actitud de la persona candidata ante la cuestión de la salvaguarda, además de su capacidad para desempeñar las funciones del puesto.

Atentamente
Recursos Humanos & D.O.
Aldeas Infantiles SOS México