

Aldeas Infantiles SOS, es una organización no gubernamental a nivel internacional, que tiene una postura de tolerancia cero a la explotación sexual, el acoso sexual y el abuso sexual, el fraude y la corrupción, entre otros aspectos de protección y salvaguarda.

Brindando igualdad de oportunidades de empleo a todas las personas sin distinción de raza, color, religión, género, ascendencia, nacionalidad, edad, discapacidad, estado civil o clase social, cumpliendo con todas las leyes aplicables que rigen la no discriminación en el empleo.

Para lograr su importante misión, se encuentra en búsqueda de un/a:

INGENIERO/A DE SOPORTE Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Si eres una persona responsable, entusiasta, empática, asertiva, incluyente y con motivación para impulsar el desarrollo humano de personas, específicamente de familias diversas, niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación vulnerable.

¡Eres la persona que estamos buscando!

Objetivo del cargo:

Gestionar el soporte técnico de los programas de Ciudad de México y Morelia, conforme al marco de la transformación digital, garantizando la seguridad y eficacia de las operaciones en el área de TIC, para fortalecer las capacidades tecnológicas que respaldan los objetivos organizacionales y promover la innovación constante.

Principales responsabilidades:

1. Dar seguimiento a la gestión de incidentes y brindar atención de soporte técnico oportuno para mantener la continuidad operativa y minimizar el impacto en las actividades.
2. Implementar medidas de ciberseguridad y protección de datos para salvaguardar la información confidencial y garantizar el cumplimiento de las regulaciones pertinentes.
3. Realizar el mantenimiento regular de los sistemas tecnológicos y optimizar su funcionamiento para mejorar la eficiencia y la disponibilidad de los servicios.
4. Brindar seguimiento a la estrategia de transformación digital, identificando oportunidades para la innovación tecnológica y su integración en los procesos organizacionales.
5. Facilitar la capacitación y el desarrollo de los colaboradores de los programas, en habilidades técnicas y digitales para fortalecer su competencia y adaptación al entorno tecnológico cambiante.
6. Gestionar la información y documentación de manera eficiente, asegurando su acceso seguro y organizado para respaldar la toma de decisiones informadas.
7. Fomentar la colaboración y gestionar las relaciones con equipos internos y externos, promoviendo un ambiente de trabajo colaborativo y la integración de soluciones tecnológicas compartidas.

- **Localidad:** Trabajo base en Gustavo A. Madero, CDMX, brindando atención al programa Morelia, Michoacán.
- **Área:** Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- **Tipo de cargo:** Administrativo.
- **Horario:** L-V 9:00 am a 6:00pm.
- **Modalidad de trabajo:** Presencial.

Ningún niño y niña nace para crecer solo

Conocimientos:

- Conocimiento avanzado en sistemas operativos como Windows 10/11, macOS y Linux
- Conocimiento en redes (CCNA o equivalente) y seguridad informática, incluyendo VPN, firewalls, IDS/IPS, y protocolos de seguridad (SSL/TLS).
- Conocimiento en el uso de herramientas de tickets como JIRA, Invigate o similares.
- Conocimientos básicos en marcos de gestión de TI como ITIL y COBIT

Requisitos:

- **Educación:** Licenciatura en informática, ingeniería en sistemas, o afín. (título y/o cedula indispensable)
- **Especialidad:** Deseable especialidad en ciberseguridad, gestión de proyectos o seguridad informática.
- **Disponibilidad para viajar:** Si, disponibilidad para trasladarse ocasionalmente a Morelia, Michoacán.
- **Idiomas:** Inglés técnico intermedio.
- **Experiencia previa:** 2 años en puesto similar comprobable.

Compensaciones:

- Contratación directa con la organización bajo esquema nominal.
- Prestaciones superiores a la ley.
- Crecimiento profesional y desarrollo humano.

Competencias laborales:

- Atención al cliente.
- Capacidad de análisis.
- Resolución de problemas.
- Enfoque a resultados.
- Empatía.
- Inteligencia emocional.
- Trabajo en equipo.

Nota: Este puesto implica trabajar con una Organización No Gubernamental (ONG) internacional comprometida con las niñas y niños y los derechos humanos y está sujeto a estrictos controles y seguridad en el proceso de selección. La persona candidata seleccionada deberá participar en diferentes filtros que incluirán la revisión de procesos penales y de referencias laborales y personales para ayudar a verificar su idoneidad para trabajar para Aldeas Infantiles SOS. En el proceso de selección se explorará la motivación y la actitud de la persona candidata ante la cuestión de la salvaguarda y protección infantil, además de su capacidad para desempeñar las funciones del puesto.

Atentamente
Recursos Humanos & D.O.
Aldeas Infantiles SOS México