



Aldeas Infantiles SOS, es una organización no gubernamental a nivel internacional, que tiene una postura de tolerancia cero a la explotación sexual, el acoso sexual y el abuso sexual, el fraude y la corrupción, entre otros aspectos de protección y salvaguarda.

Brindando igualdad de oportunidades de empleo a todas las personas sin distinción de raza, color, religión, género, ascendencia, nacionalidad, edad, discapacidad, estado civil o clase social, cumpliendo con todas las leyes aplicables que rigen la no discriminación en el empleo.

Para lograr su importante misión, se encuentra en búsqueda de un/a:

Recaudador de Fondos – Prospección y Recuperación de Donantes

Objetivo del cargo:

Maximizar la recuperación de ingresos de donantes perdidos o en riesgo, convirtiendo situaciones de falla de pago en oportunidades de reenganche y compromiso renovado con la misión de Aldeas Infantiles SOS México. Es el puesto con mayor impacto directo en la recuperación de cartera y en el crecimiento de la base de donantes activos.

Principales responsabilidades:

1. Gestión de Recuperación. Contactar a donantes con fallas de pago para identificar causas, ofrecer alternativas de regularización y asegurar el registro oportuno de cada interacción en los sistemas correspondientes.
2. Campañas de Upgrade y Donación Única. Ejecutar campañas de incremento de donación y donación especial, identificando donantes elegibles (historial de pago sin interrupciones > 12 meses) y comunicando el impacto de su contribución para fomentar su participación.
3. Integración Omnicanal. Coordinar y ejecutar el contacto omnicanal con donantes (WhatsApp y llamadas), asegurando el registro correcto en sistemas y el seguimiento oportuno de leads digitales.

Localidad: Gustavo A. Madero, CDMX.

Área: Recaudación de Fondos.

Tipo de cargo: Administrativo.

Horario: L-J 9:00 am a 6:00pm V 9:00 am a 3:00 pm.

Modalidad de trabajo: Presencial.

Conocimientos

- Técnicas de Venta y Telemarketing.
- Manejo de CRM.
- Estrategias de Fidelización de Donantes.
- Familiaridad con campañas digitales de recaudación de fondos.
- Normas y procedimientos relacionados con la protección de datos.

Requisitos

- **Educación:** Bachillerato concluido o licenciatura en curso o concluida en área económico-administrativa deseable.
- **Experiencia:** Mínimo 1 año en Call Center de ventas, telemarketing, cobranza o captación de donantes. Deseable experiencia en ONGs o sector filantrópico.

Compensaciones

- Contratación directa con la organización bajo esquema nominal.
- Prestaciones superiores a la ley.
- Crecimiento profesional y desarrollo humano.

Competencias Laborales

- Orientación a resultados
- Resiliencia
- Escucha activa
- Empatía con el donante
- Disciplina operativa
- Persuasión ética

Aviso:

Este puesto implica trabajar con una Organización No Gubernamental (ONG) internacional comprometida con las niñas y niños y los derechos humanos y está sujeto a estrictos controles y seguridad en el proceso de selección. La persona candidata seleccionada deberá participar en diferentes filtros que incluirán la revisión de procesos penales y de referencias laborales y personales para ayudar a verificar su idoneidad para trabajar para Aldeas Infantiles SOS. En el proceso de selección se explorará la motivación y la actitud de la persona candidata ante la cuestión de la salvaguarda, además de su capacidad para desempeñar las funciones del puesto.

Atentamente

Aldeas Infantiles SOS

Recursos Humanos & DD



**Ningún
niño y niña**
nace para crecer solo